

「LINE LIVE」 および「LINE LIVE-VIEWING」 サービス終了と払戻しに関するお知らせ

2023.04.05 エンターテインメント関連サービス

※3/31(金)に公開した内容に「払戻し申請フォーム」を追記し再公開しております。

LINE株式会社（以下、LINE社）は、同社が提供するライブ配信サービス「LINE LIVE」 および有料オンラインライブ「LINE LIVE-VIEWING」について、2023年3月31日（金）15:00をもちましてサービス提供を終了いたしました。

2015年12月のサービス開始以来、「LINE LIVE」をご愛顧いただきましたお客さまには厚く御礼申し上げますとともに、サービス終了へのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※サービス終了に関する詳細はこちらをご確認ください：<https://official-blog-ja.line.me/archives/21113914.html>

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高（以下「前払式支払手段有償残高」といいます。）につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年3月31日（金）15:00までにご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有償残高を払戻しいたします。

払戻し対象の前払式支払手段
・アプリ用：LINE LIVEコイン（LINE LIVE用） ・PC用：LINE LIVEコイン（PC）（LINE LIVE（PC版）用）

※ただし、お客様が無償で入手したLINE LIVE コインおよび無償で入手したLINEクレジットで購入されたLINE LIVEコインについては対象外となります。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE株式会社

■払戻しのお申出の方法

①払戻し申請フォーム（<https://live-refund.line.me/>）へアクセスし、LINE LIVEで利用していたアカウント（LINE、Twitter、Apple ID）でログインください。

②払戻しを申出されたいLINE LIVE コインの残高をご確認いただき、「払戻し開始」ボタンを押下ください。

③表示された「認証コード」をコピーし、「入力画面へ」を押下ください。

④入力画面にて振込口座情報を入力し、コピーされた「認証コード」を入力し、「確認」ボタンを押下してください。

⑤入力情報確認画面で問題がなければ「登録」ボタンを押下ください。

※払戻し申請フォームでは、上記LINE LIVE コインの払戻しのほか、LINE ポイントの未受取分があった場合には、そちらについてもお受け取り手続きが可能ですので、速やかに申請いただけますようお願いいたします。

詳細はこちらのお知らせをご覧ください：https://notice2.line.me/LINE_LIVE/web/document/notice?documentId=20216773&lang=ja

■払戻し申出期間

2023年4月5日（水）12:00から2023年7月5日（水）12:00まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻手続きから除外されます。

■払戻しの方法

当該払戻はGMOペイメントゲートウェイ株式会社のサービス「GMO-PG送金サービス」を利用するため、振込等に必要な情報についてはGMOペイメントゲートウェイ株式会社のページへ遷移して入力いただきます。

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。

■海外の銀行口座へのお振込をご希望のお客様へ

当該送金サービスは国内送金のみに対応しており、海外送金は対象外となります。当該送金サービスをご利用いただけない場合は、お問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

海外送金については、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口

<https://contact-cc.line.me/detailId/15006>

〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー23階

LINE株式会社

■注意事項

- ・ゲスト利用ユーザーでLINE LIVEコインを所有されているお客様は、上記のお問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・払戻処理は払戻し申請フォームより申請いただいてから3～4営業日以内に行います。
- ・既にご送信いただいた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、上記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

以上
