

「LINE Out」サービス終了のお知らせ

2023.03.22 その他サービス

平素より「LINE Out」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「LINE Out」は2023年5月31日（水）17:00をもちまして、サービス提供を終了させていただくこととなりました。これまでのご愛顧に、深く御礼申し上げます。

つきましては、2023年3月31日（金）17:00に「コールクレジット」および「30日プラン」の販売を停止いたします。

なお、サービス終了まではLINE Outのサービスおよび「コールクレジット」を引き続きご利用になれます。「30日プラン」に関しては、購入から30日間は利用が可能です。

サービス終了までのスケジュールについては、以下の内容をご確認ください。

サービス終了までのスケジュール

「コールクレジット」および「30日プラン」の販売停止日時：2023年3月31日（金）17:00

サービス終了日時：2023年5月31日（水）17:00

払戻し申請の受付開始日時：2023年6月1日（木）11:00

払戻し申請の受付終了日時：2023年8月31日（木）17:00

サポート対応終了日時：2023年10月30日（月）17:00

サービス終了事由および代替サービス

日本におけるLINE Plusの通信事業廃止により、サービスを終了させていただきます。LINE Outのサービス終了後も「LINE」アプリは正常に使用でき、購入されたコールクレジットについては、払戻しが可能です。代替できる通話手段として、「LINE」アプリの音声通話およびビデオ通話（LINEの友だち間で無料）をご利用ください。

払戻しについて

すでに購入されたコールクレジットについては、サービス終了時点の残高を払い戻します。（なお、資金決済に関する法律第2章が適用される前払式支払手段であるコールクレジット（LINE Out日本国内iOS用）の払戻しは、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づくものです。）

■払戻しの申請方法

「払戻し申請フォーム」から払戻しを申請してください。

払戻し申請フォームのURLは、2023年6月1日（木）にコールクレジットの残高を所持しているお客さまに、LINEメッセージを通じてお知らせいたします。

なお、払い戻し申請フォームをご利用にならない場合の申請方法に関しても併せてお知らせいたします。

お問合せ窓口

LINE Outのお客さまのお問合せ窓口：<https://contact-cc.line.me/>

注意事項

・日本時間の2023年3月31日（金）17:00をもちまして、サービス内および「LINE STORE」での「コールクレジット」の販売を停止し、また「LINE STORE」での「30日プラン」も販売停止いたします。

・「コールクレジット」は、サービス終了日時までご利用になれます。また、「30日プラン」に関しては、購入から30日間は利用が可能です。

・サービス終了後は、サービスへのアクセスができなくなりますので、コールクレジット残高の払戻しをご希望されるお客さまは、念のため事前に残高情報を控えておくことをお勧めいたします。コールクレジットの残高は、「LINE Out」サービス内からご確認ください。

・弊社にて所定の手続きが終了いたしましたら、ご指定いただいた銀行口座に振り込む方法にて、コールクレジット残高相当額を払戻しいたします。

最後になりますが、改めてこれまでにご愛顧いただきました皆さまに、厚く御礼申し上げますとともに、サービス終了へのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年3月22日

サービス提供事業者 LINE Plus Corporation

前払式支払手段発行者 LINE株式会社

